

- Comunità Pegaso..... pag 1
- PAAAd-Un modello per la Pronta Accoglienza Adolescenti... pag 2
- Estate: una stagione per crescere..... pag 2
- Passo 14 e Passo 22: ecco 2 novità ..... pag 3
- Grazie al contributo di Unicredit ..... pag 4
- LETS GO! A fianco delle nostre ragazze..... pag 4
- 5x1000 Pronti per rifiorire insieme..... pag 4



## COMUNITA' PEGASO: UN'ESPERIENZA DI PRONTA ACCOGLIENZA EDUCATIVA

Tra le Sezioni Operative dell'Associazione Gruppo di Betania che offrono Servizi socio-psicopedagogici, Villaluce è caratterizzata da una Rete di Comunità Educative, Alloggi per l'Autonomia, Progetti Sperimentali per adolescenti e la Comunità Educativa di Pronta Accoglienza per adolescenti Pegaso. In questa breve presentazione vogliamo mettere in evidenza proprio le caratteristiche di quest'ultima, pensata per ragazze allontanate dalla famiglia in situazioni di emergenza. Nata nel 1991, la Comunità di Pronta Accoglienza ha sviluppato modelli di intervento e strumenti pedagogici per poter dare risposte immediate a bisogni primari non prevedibili la cui urgenza non consente rinvii. Le caratteristiche principali di tale tipo di intervento sono la provvisorietà e l'imprevedibilità. Dopo quasi 30 anni di sperimentazione, AGB Onlus desidera trasmettere tale competenza in modo da renderla proponibile in altri contesti e territori promuovendo un confronto intorno al tema della Pronta Accoglienza e dei diritti degli adolescenti. **Per questo motivo ha voluto pubblicare un piccolo manuale, che contiene le caratteristiche peculiari del funzionamento di questa particolare Comunità, le procedure e le buone prassi sperimentate e sviluppate, in modo da permettere agli addetti ai lavori (operatori, ricercatori...) e alle realtà interessate di prendere spunti per l'apertura/l'implementazione di attività simili e per favorire lo scambio di esperienze tra le Associazioni che si occupano di minori.** La Comunità di Pronta Accoglienza Pegaso rappresenta una esperienza molto particolare sul territorio del

Comune di Milano perché è una vera e propria comunità educativa dedicata esclusivamente a questo delicato tipo di intervento. La filosofia che caratterizza la Comunità è quella di un'accoglienza specifica di ogni adolescente, che significa, pur nel breve tempo a disposizione, prendersi cura delle minori ospiti nella complessità della loro persona, individuando i loro bisogni, rispettandoli ed articolando molteplici e mirate risposte in grado di promuoverli ed emanciparli. Il periodo di passaggio in Comunità in cui viene a trovarsi la ragazza accolta è utilizzato nell'intervento educativo per una rielaborazione del contesto precedente e una individuazione delle risorse che permetteranno alla minore di affrontare le difficoltà e le incognite rappresentate dalla futura situazione di vita. L'ingresso della giovane in Pegaso non preclude le sue relazioni interpersonali, ma sicuramente le struttura in maniera differente. La Comunità ha il compito di gestire la rete di relazioni che ruotano attorno alla vita della minore. Tra queste, la rete con il Servizio Sociale e la rete con familiari, parenti e amici.

L'osservazione pedagogica, in questo caso, assume tutto il significato di una esperienza educativa, perché, attraverso le parole, il comportamento e il dialogo, l'educatrice cerca di conoscere, di fare reagire, di smuovere le dinamiche più profonde del vissuto adolescenziale. Dopo i mesi di permanenza (due o tre al massimo), ovvero il tempo necessario per la fase di osservazione, l'Assistente Sociale e l'équipe educativa sono in grado di individuare la struttura più adatta alle sue esigenze e di delineare il futuro progetto educativo adeguato per la sua crescita. È necessario che la ragazza

( continua a pagina 4)



## PAAAd - Un modello per la Pronta Accoglienza Adolescenti

Si è concluso il progetto “PAAAd” realizzato grazie al contributo di Fondazione Comunità Milano

Il progetto ha permesso di sviluppare l’offerta della Comunità di Pronta Accoglienza Pegaso, per proporre alle ragazze accolte interventi il più possibile adatti alle loro esigenze e per dare nuove risposte a situazioni sempre più delicate e complesse. La Comunità Educativa di Pronta Accoglienza dal 1991 accoglie ragazze adolescenti (13-18 anni) segnalate dalle Forze dell’Ordine, dall’Ufficio di Pronto Intervento minori del Comune di Milano e dai Servizi Sociali territoriali. Sono ragazze minorenni che, in seguito a gravi difficoltà personali, hanno urgente bisogno di una collocazione immediata che permetta di individuare insieme ai Servizi Sociali, nel tempo massimo di due o tre mesi, la soluzione educativa più adeguata ai loro bisogni. Negli ultimi anni Pegaso si è trovata ad accogliere anche un numero sempre maggiore di giovanissime non accompagnate, portatrici di difficili storie di migrazione. Le ragazze, allontanate dal loro contesto familiare e sociale, sono vincolate a vivere in Comunità; l’obiettivo è di favorirne la socializzazione, promuovendo esperienze che sostengano e promuovano la loro crescita psicofisica. È necessario permettere loro di proseguire il programma didattico senza perdere l’anno di scuola e, per le giovani migranti non accompagnate appena arrivate in Italia, favorire l’apprendimento dell’italiano come L2. Per aiutare le ragazze a riconoscere e sviluppare i loro interessi, la Comunità organizza anche esperienze ludico-formative di gruppo settimanalmente quali, ad esempio, gite a mostre, musei, mare o montagna, cinema, cena in pizzeria... ) e corsi sportivi interni, come corsi di danza o di yoga. Non meno importante è consentire a ogni ragazza di ricostruire la propria storia e la propria persona anche a partire dagli averi personali, dai piccoli gesti che restituiscono dignità e la sensazione di essere accolti con amore. Inoltre “PAAAd” ha contribuito ad aiutarci a comunicare il modello che ispira questa Comunità, consolidato durante quasi trent’anni di lavoro, in modo da renderlo proponibile in altri contesti e territori e per creare un confronto intorno a questo delicatissimo ambito educativo. Oltre all’importante contributo utile a garantire la qualità del nostro intervento educativo, grazie al Progetto PAAAd siamo riusciti a pubblicare un vademecum che racconta sinteticamente il modello d’intervento, il metodo pedagogico, gli obiettivi e le procedure di questa particolare Comunità. Contiene infatti indicazioni teoriche, metodologiche e operative sul funzionamento della Comunità di Pronta Accoglienza Pegaso. ■

## ESTATE

Una stagione per crescere



L’estate a VILLALUCE non è solo divertimento, è molto di più!

Le ragazze accolte infatti hanno la possibilità di utilizzare il tempo dell’estate partecipando ad attività che siano veicoli di crescita e apprendimento, in un clima di collaborazione e sperimentazione.

Tirocini formativi, giochi, sport, studio, gite culturali, un po’ di vacanza al mare o in montagna con altri giovani, sono esperienze pensate per consentire gradualmente di sentirsi membro attivo della società, in situazioni che sostengono capacità, creatività e fiducia nelle proprie risorse.

**Condividi con noi i loro progetti.**

**Aiutate anche tu a costruire insieme un futuro di speranza!**

Associazione Gruppo di Betania Onlus

Iban: IT 70 A 08440 20400 0000 0002 8281

Banca di Credito Cooperativo di Carate Brianza

Causale: attività estive



## Passo 14 e Passo 22 : ecco due novità!

Due nuove Unità di Offerta per sostenere passo dopo passo le nostre ragazze.

Percorsi di sostegno educativo nuovi, Passo 14 e Passo 22 sono 2 Alloggi per l'Autonomia di tipo Educativo che appartengono alla Rete di Comunità Educative, Alloggi per l'Autonomia e Progetti Sperimentali della Sezione Villaluce. Nascono per rispondere ai particolari bisogni di adolescenti che necessitano di uno spazio di crescita finalizzato ad un più graduale accompagnamento all'età adulta quale passaggio intermedio tra il contesto comunitario e la sperimentazione nell'Alloggio per l'Autonomia. In alcune situazioni, infatti, è importante predisporre esperienze educative propedeutiche, che permettano alla ragazza una più progressiva sperimentazione di sé, capace di tener conto sia degli irrinunciabili obiettivi di emancipazione sociale e di realizzazione personale descritti dal PEI, sia delle fragilità e dei particolari bisogni di accompagnamento e tutela. Il percorso presuppone una maggiore partecipazione e corresponsabilità da parte della giovane, dal punto di vista dell'acquisizione di autonomia nel perseguire le proprie scelte progettuali, negli impegni giornalieri e nella gestione concreta della propria quotidianità, nel misurarsi in modo più diretto con le norme che regolano la convivenza e la vita adulta. La ragazza è sostenuta nella costruzione e gestione di una sua vita autonoma ed è accompagnata anche nel reperimento di un lavoro e di un'abitazione. Laddove possibile, il progetto ha l'obiettivo del rientro in famiglia. L'offerta specifica che Villaluce ha pensato e strutturato per le giovani inserite in Passo 14 e Passo 22 comprende anche la possibilità di usufruire della propria rete di Servizi. Il supporto dei Servizi, ognuno con specifiche competenze, permette di sostenere la crescita della personalità dell'adolescente nella sua complessità: dall'orientamento scolastico all'educazione al lavoro, dalle esperienze culturali alle attività di tempo libero; ogni Servizio mette a disposizione i suoi strumenti al fine di sostenere e nutrire il percorso individualizzato di ognuna verso l'autonomia. Il nome "Passo" si riferisce al mondo alpino perché mostra simbolicamente il passaggio da un contesto educativo molto protetto ad un altro luogo che può essere un alloggio per l'autonomia oppure il rientro in famiglia. Mentre "14" e "22" identificano il numero civico in cui sono collocati gli appartamenti, mostrando così l'ancoraggio alla concretezza della vita quotidiana che si svolge tra scuola, lavoro, crescita personale e sociale, attraverso lo sviluppo per ogni ragazza del proprio progetto educativo. ■

## Grazie al contributo di UniCredit

siamo riusciti con il progetto "CasAccogliente" a sostituire la cucina ed il living della Comunità Educativa Libra! L'iniziativa è stata resa possibile grazie al progetto "Carta Etica" di UniCredit

Il progetto "CasAccogliente" nasce con l'intento di prendersi cura degli spazi abitativi delle ragazze accolte nelle strutture educative dell'Associazione. L'obiettivo progettuale è di completare la ristrutturazione di alcuni ambienti delle strutture educative di Villaluce, maggiormente usurati dal susseguirsi frequente delle ragazze accolte. Il Progetto "Carta E" di UniCredit prevede che, grazie alle carte di credito a contribuzione Etica (UniCreditCard Flexia Classic Etica e Visa Infinite Etica) i clienti della banca possono contribuire a fare beneficenza con il semplice utilizzo delle carte e senza alcun costo aggiuntivo. Per ogni spesa effettuata con la carta, infatti, UniCredit rinuncia ad una parte delle commissioni per alimentare un fondo destinato a sostenere diverse iniziative di solidarietà sul territorio. Obiettivo generale del progetto è che le ragazze imparino a "fare casa", condividendo esperienze che trasformino il loro vissuto nel desiderio di circondarsi di bello e di buono. Il lavoro pedagogico quotidiano consiste, pertanto, nel mostrare loro che vivere la casa e rapportarsi in modo positivo con i suoi spazi e con gli oggetti che ne fanno parte, è un modo di prendersi cura di noi stessi, rispecchia il nostro modo di relazionarci e di sentirci; nell'accezione che le case "esteriori" parlano delle case "interiori". Pertanto, partendo dalla cura della casa, dei suoi arredi e degli oggetti che ne fanno parte, si arriva a una maggiore attenzione verso gli altri e verso se stessi; si sperimenta il piacere di vivere in uno spazio bello, sereno, ordinato, profumato per sé ma anche per le persone con le quali si convive. In questo modo è possibile aiutare le ragazze a raggiungere obiettivi di autonomia, responsabilità, rispetto di sé e degli altri, amore verso se stesse. In particolare, la sostituzione della cucina con una più funzionale ed attrezzata, ha il duplice obiettivo di aiutare le ragazze a sviluppare la cura per un'alimentazione sana ed equilibrata e anche di connotarsi come ambiente piacevole, adatto a scambi culturali attraverso il cibo. Le fotografie mostrano gli ambienti prima e dopo la ristrutturazione.

Grazie !■



## Comunità Pegaso: un'esperienza di pronta accoglienza educativa (segue da pagina 1)

divenga consapevole che in questo lavoro può e deve essere sostenuta dal continuo sostegno pedagogico degli Educatori e dalla rete relazionale che la Comunità Educativa sviluppa con lei e per lei. Un elemento indispensabile per una corretta osservazione pedagogica è l'aspetto della socializzazione delle minori: è infatti estremamente importante che la ragazza interagisca oltre che con le educatrici, anche con gli altri operatori della struttura, con le altre ospiti della Comunità e con gruppi di pari all'esterno. Questi svolgono una funzione educativa importantissima. Nell'agire con i pari la minore costruisce un "contesto sociale" che ha le sue norme e le sue regole, in cui la relazione è un agire che si articola nell'interazione con gli altri. Tutte le attività quotidiane delle ragazze svolte con le Educatrici, quali il momento della spesa, della preparazione dei pasti, del riordino degli ambienti, diventano motivo di riflessione pedagogica e strumento di crescita. Queste attività, che aiutano le ragazze a prendersi cura di sé e dell'ambiente che le circonda, sono anche gli strumenti che facilitano la relazione, agevolano il dialogo e attraverso lo stimolo delle educatrici possono diventare per l'adolescente occasione per un ripensamento ed una risignificazione di un momento particolarmente critico della propria esistenza. L'aver intorno a sé un ambiente caldo, protettivo, rassicurante, restituisce all'adolescente capacità di pensiero e di rielaborazione delle emozioni altrimenti paralizzate dal dramma precedente. Recuperando pensieri ed emozioni, la minore potrà sentirsi meno in balia di eventi che hanno sempre deciso per lei. Le educatrici possono aiutarla a divenire più attiva e consapevole, capace di esprimere i suoi bisogni e desideri anche rispetto ad una collocazione futura. La Pronta Accoglienza Pegaso vuole essere anche un luogo di crescita culturale e cura in modo particolare i percorsi scolastici formativi di ogni ospite, che considera realtà essenziali all'interno del mondo relazionale di ognuna. Quando ne esiste la reale e concreta possibilità, la Comunità preferisce mantenere le minori collocate nella scuola di origine, dove hanno già stretto legami significativi sia con gli insegnanti che con i compagni. In questo caso, quindi, l'impegno di Educatori ed operatori sarà quello di assicurare un aiuto costante e qualificato nello studio e di curare con discrezione ed attenzione i rapporti con l'Istituzione scolastica interessata e chi la rappresenta. Quando non è possibile, gli Educatori valutano con i Servizi Sociali le possibili alternative più idonee favorendone l'inserimento della ragazza. Nell'occuparsi delle adolescenti extra comunitarie, Pegaso si premura di inserirle nei percorsi di alfabetizzazione e scolarizzazione predisposti dalle realtà presenti sul territorio che si occupano dell'inserimento e dell'integrazione dei cittadini stranieri, con particolare attenzione alla formazione scolastica. ■



### LET'S GO! A fianco delle nostre ragazze

Grazie a Fondazione Cariplo e alla sua sensibilità verso ambiente, arte, cultura e servizi alla persona, con il sostegno di LETS GO possiamo andare con un po' più di fiducia verso un futuro più garantito per le nostre ragazze.

Questo bando infatti ci ha aiutato a preservare e a mettere in sicurezza i servizi e le opportunità di crescita sviluppati per e con le nostre ragazze. ■

Fondazione **CARIPLO**  contributo ricevuto sul bando LETS GO! misura di sostegno agli Enti del Terzo Settore



**FCM** Fondazione di Comunità **MILANO**  
CITTÀ, SUD OVEST, SUD EST, MARTESANA



Sostieni le nostre iniziative **DAI VERSI** Le donazioni a favore di AGB Onlus sono deducibili sia per le persone fisiche sia per le società  
Banca di Credito Cooperativo di Carate Brianza Cod. IBAN IT 70 A 08440 20400 0000 0002 8281

AGB Onlus Villaluce Casa del Sorriso Omada Spazio giovani - Insieme si può Ara

**Redazione:** AGB Onlus  
via E. Ciccotti 9 - 20161 Milano  
tel. 02 66200546  
info@associazionebetania.org  
**Responsabile di Direzione:**  
Paola Farina  
**Stampa:** flyalarml Srl  
viale Druso 265 - 39100 Bolzano

**AGBnews** Periodico Semestrale di AGB Onlus  
Associazione Gruppo di Betania Onlus Informa

Registrazione presso il Tribunale di Milano n. 493 del 05/10/2011

**Legge sulla tutela dei dati personali:** i dati personali in possesso del titolare del trattamento vengono elaborati con massima riservatezza e non possono essere ceduti a terzi o utilizzati per fini differenti l'invio del materiale informativo di AGB Onlus.

In qualsiasi momento, vedi **Dlgs. 196/2003**, il destinatario di questo documento informativo può richiedere cancellazione dei dati personali a AGB Onlus, Titolare Trattamento Dati, via E. Ciccotti 9, 20161 Milano, oppure a [fundraising@associazionebetania.org](mailto:fundraising@associazionebetania.org)